



## **Leveringsvoorwaarden Stichting Raad op Maat**

### **Annuleringsregeling cursussen**

1. Tot 1 dag voor de startdatum van de cursus kan een deelnemer kosteloos zich laten vervangen door een andere deelnemer.
2. Tot 4 weken voor de startdatum wordt er € 15,00 administratiekosten in rekening gebracht.
3. Bij annulering tussen de 4e en de laatste week voor de startdatum wordt 50% van de deelnamekosten plus € 15,00 administratiekosten in rekening gebracht.
4. Bij annulering vanaf de 7e tot de laatste dag voor de startdatum wordt 75% van de deelnamekosten plus € 15,00 administratiekosten in rekening gebracht.
5. Bij annulering op de laatste dag voor de startdatum of wanneer de deelnemer op de startdatum niet verschijnt, wordt 100% in rekening gebracht.
6. Een deelnemer die gebruik heeft moeten maken van bovengenoemd punt 3, 4 of 5 van de annuleringsregeling en zich aanmeldt voor de eerstvolgende zelfde cursus ontvangt 50% korting op de deelnamekosten.

## **Annuleringsregeling congres “Sterk in je recht**

1. Bij annulering van de hele raad/groep wordt er tot 7 weken voor de startdatum € 15,00 administratiekosten in rekening gebracht
2. Bij annulering van de hele raad/groep wordt er tussen de 7e en de 2e week voor de startdatum 50% van de deelnamekosten plus € 15,00 administratiekosten in rekening gebracht.
3. Bij annulering van de hele raad/groep vanaf de 2e week voor de startdatum of wanneer de raad op de startdatum niet verschijnt, wordt 100% in rekening gebracht.
4. Bij aanmelding als raad/groep kan tot 5 dagen voor de startdatum een deelnemer kostenloos zich laten vervangen door een andere deelnemer. Annulering van één of meerdere leden van de raad/groep is niet mogelijk.

## **Annuleringsregeling overige activiteiten**

Bij annulering van advies- of begeleidingsgesprekken of andere trajecten of werkzaamheden gelden de punten 2 t/m 5 van bovenstaande regeling. Ingeval het geannuleerde (op basis van de punten 3 t/m 5) op een latere datum alsnog doorgang heeft, wordt het bedrag van de nieuwe offerte verminderd met 50% van over de eerder gefactureerde en betaalde annuleringskosten.

Bij tussentijdse annulering worden reeds gemaakte kosten in rekening gebracht.

Indien bovenstaande regeling niet van toepassing lijkt te zijn op uw situatie, wordt in de geest van deze regeling gehandeld.