



Omdat cliënten er recht op hebben

Cursus Cliëntgericht schrijven

Cliënten hebben recht op goede informatie. Deze informatie is van belang voor zeggenschap over het eigen leven en speelt ook een grote rol bij het uitoefenen van medezeggenschap. Het geven van begrijpelijke informatie op papier aan mensen met een verstandelijke beperking vraagt een speciale deskundigheid.

Doel en doelgroep

Deze cursus is voor managers, beleidsmedewerkers, communicatiemedewerkers en coaches/ondersteuners van raden in de zorg voor mensen met een (verstandelijke) beperking.

Deelnemers aan de cursus Cliëntgericht schrijven leren hoe zij informatie kunnen afstemmen en begrijpelijk op papier kunnen zetten. Ze maken de basishouding en basisvaardigheden eigen die daarvoor nodig zijn.

Opzet programma

Het geven van heldere en begrijpelijke informatie vraagt om vaardigheden én om een manier van kijken. Het begint met een goede keuze van informatie en het logisch en begrijpelijk presenteren van de boodschap. Die boodschappen kunnen door beeldmateriaal ondersteund of versterkt worden.

In de driedaagse cursus Cliëntgericht schrijven gaan we met deze thema's aan de slag. We bespreken de belangrijkste kenmerken van een cliëntgerichte tekst en oefenen uitgebreid in het schrijven en herschrijven van teksten. Cursisten kunnen eigen teksten inbrengen en maken tussen de cursusedagen opdrachten.

Cliëntgericht schrijven is geen 'kunstje' en gaat veel verder dan het maken van korte zinnen met eenvoudige woorden. De cursisten ervaren hoe zij communiceren met cliënten en worden gestimuleerd ook in andere vormen van communicatie beter af te stemmen en creatiever te zijn.

Materiaal

Het cursusmateriaal bestaat uit een map met o.a. een checklist voor cliëntgericht schrijven. Ook ontvangt elke cursist het boek 'Communiceren met mensen met een verstandelijke handicap', geschreven door Monica Boschman.

Praktische gegevens

De cursus met open inschrijving vindt een keer per jaar plaats. Daarnaast is het mogelijk de cursus op maat te verzorgen voor uw zorginstelling.



Raad op Maat

Basiscursus met open inschrijving

Duur *Drie dagen*

Data *Dinsdag 29 januari 12 februari en 19 maart 2019*

Tijd *Cursusdagen zijn van 10.00 – 16.00 uur*

Plaats *Raad op Maat, Gouda*

Groep *Maximaal 11 personen*

Prijs *€ 565.- per persoon; dit is inclusief cursusmateriaal, koffie/thee en lunch*

Inschrijven *Met het inschrijfformulier of via de website*

Informatie

Voor meer informatie over de cursus en over andere activiteiten kunt u contact opnemen met Raad op Maat.

Stichting Raad op Maat

Oosthaven 15-16

2801 PC Gouda

telefoon (0182) 68 45 46

e-mail info@raadopmaat.org

website www.raadopmaat.org

Annulering en verhindering

De annuleringsvoorwaarden staan op de website van Stichting Raad op Maat.