

BASISCURSUS CLIËNTENVERTROUWENSPERSOON 2021

Tijdens de basiscursus zullen we de basis behandelen van de volgende onderwerpen.

Dag 1: de basis van de functie, de functiebeschrijving, de gedragsregels voor de functie, je basishouding en plaats in de organisatie.

Dag 2: communicatie met cliënten, verwante en medewerkers, voorlichting en weerstanden.

Dag 3: basis van de rechten van cliënten, grenzen van de functie en registratie.

Docent *Loes den Dulk*

Duur *Basicursus 3 dagen.*

Plaats *Wij houden ons aan de regels van het RIVM, Als het mogelijk is dat we de cursus klassikaal kunnen geven zal deze gegeven op de Oosthaven in Gouda. Anders zullen wij overgaan tot een digitale cursus.*

Tijd *Cursusdagen zijn van 10.00 uur - 16.00 uur*

Prijs basiscursus *€ 745,00 per persoon; inclusief koffie/thee en lunch. exclusief € 25.- cursusmateriaal.*

Inschrijven *Met het inschrijfformulier of via de website www.raadopmaat.org.*