



## **Leerweg voor coaches/ondersteuners cliëntenraad 2017**

De leerweg voor coaches/ondersteuners cliëntenraad heeft dit jaar een nieuwe opzet, om meer in te kunnen spelen op de individuele behoeften van coaches/ondersteuners van raden. De leerweg start met een tweedaagse training waarin je de basis kunt leggen voor je werk als coach of waarin je je werk als coach kunt onderbouwen. Daarna volgt een maandelijkse studiedag met steeds een ander thema. Na het volgen van alle studiedagen is de leerweg compleet afgerond. Je kunt er ook voor kiezen losse studiedagen te volgen zodat je je kunt verdiepen in je functie op die thema's die voor jou belangrijk zijn. Zo bouw je je eigen leerweg.

### **Basistraining voor coaches van cliëntenraden: De methodiek van het coachen**

Tijdens deze dagen ga je aan de slag met de methodiek van het coachen, met als doel de medezeggenschap van cliënten te ondersteunen. Vormen van medezeggenschap zijn groepsvergaderingen deelnemersraden, bewonersraden of cliëntenraden.

Samen kijken we naar de methodiek, je basishouding, taken en bevoegdheden.

Er wordt geoefend met als doel coachende vaardigheden te ontwikkelen en je leert het proces van de vergadering te coachen.

### **Losse modules:**

#### **Het coachen van individuele cliënten:**

Als coach cliëntenraad coach je meestal de hele raad maar soms ook de individuele leden van de raad. Of je coacht een cliënt die zitting neemt in een commissie of werkgroep. Wat is je inbreng als coach bij zo'n commissievergadering? Wat zijn dan je taken? Waar begint en eindigt jouw verantwoordelijkheid ten opzichte van de verantwoordelijkheid van de cliënt??

#### **De veranderende rol als coach:**

Coach van de raad zijn in deze hectische tijd vraagt mogelijk een andere inzet van jou als coach. De raad heeft mogelijk een actievere coach nodig, om de boot niet te missen bij alle elkaar snel opvolgende ontwikkelingen. Hoe kan je rol eruit zien zonder dat je je functie geweld aandoet? Je leert de verschillende rollen die je als coach kunt innemen en wat de grenzen van het coachen zijn.

#### **Het coachen van gecombineerde raden:**

In een gecombineerde cliëntenraad hebben cliënten en vertegenwoordigers samen zitting. Het coachen van een gecombineerde cliëntenraad vraagt een andere invulling van de taken van de coach. In de praktijk zie je dat daar de nodige onduidelijkheid over bestaat. Voor wie ben je er? Wat is je inbreng als coach tijdens de vergadering? Welke rol heb je in de voorbereiding?

#### **De in- en externe contacten van de cliëntenraad:**

Hoe ziet het contact met de achterban van de raad eruit en wat is daarbij de rol van de coach. Op welke niveaus vindt medezeggenschap plaats in de organisatie? Is er een familieraad en hoe verloopt de communicatie met deze raad? Hoe is de relatie met de manager? En hoe organiseer je verkiezingen voor de raad? Dat zijn de vragen die deze dag beantwoord zullen worden.

#### **Planmatig werken van de raad en de rol van de coach:**

Op deze dag is er aandacht voor het planmatig werken. Planmatig werken in de dagelijkse praktijk van de raad, zoals het gebruik van hulpmiddelen, het omgaan met informatie en het proces van advies geven. Maar ook bespreken we het werkplan voor de raad en het leerproces van de raad en de individuele raadsleden. Wat is daarbij je taak als coach en hoe ondersteun je deze processen?



### **Het coachen van teams op het gebied van zeggenschap en medezeggenschap van cliënten:**

Hoe leg je teams uit wat zeggenschap en medezeggenschap is? Hoe motiveer je teams om hier actief mee om te gaan? Hoe maak je teams bewust om uit te gaan van mogelijkheden in plaats van beperkingen bij cliënten? Er is aandacht voor de dynamiek van een team. Hoe ga je om met weerstanden binnen een team?

De rol van de taakhouder medezeggenschap in een team wordt besproken.

### **De rechten van de cliëntenraad en de rol van de coach:**

De rechten van de cliëntenraad staan in de Wet Medezeggenschap cliënten Zorginstellingen. Wat betekent dat voor de praktijk van de raad? Hoe kan de raad zijn rechten goed gebruiken en wat is de rol van de coach in dat proces? Daarnaast kijken we deze dag naar de gevolgen van veranderende wetgeving voor de positie van de cliëntenraad.

### **Medezeggenschap van LVB cliënten met gedragsproblemen**

Het coachen van een raad bestaande uit cliënten met gedragsproblemen is gebaseerd op vertrouwen, respect en gelijkwaardigheid. Het vraagt dat je heel zuiver coacht, dat je transparant bent in je handelen. Ook is er een aantal aandachtspunten te benoemen die het coachen kunnen vergemakkelijken. Deze dag richt zich op de praktijk van de deelnemers, we bespreken casuïstiek en oefenen aan de hand van ervaringen uit de eigen praktijk.

### **Medezeggenschap van cliënten met een ernstige verstandelijke beperking**

Waarin verschilt je taak als coach van een raad bestaande uit cliënten met een ernstige verstandelijke beperking? Wanneer is een raad nog de juiste vorm en hoe kunnen mensen met een ernstige verstandelijke beperking nog meer (mede-) zeggenschap uitoefenen? We besteden deze dag aandacht aan verschillende belevingsgerichte werkvormen. Het leren inschakelen van het netwerk en/of het inschakelen van ouders en familie.

**Duur:** Basiscursus van 2 dagen en een aantal losse modules van 1 dag.

**Plaats:** Raad op Maat, Gouda.

**Data:** Kijk voor de actuele data op [www.raadopmaat.org](http://www.raadopmaat.org).

**Tijd:** Cursusdagen zijn van 10.00 uur - 16.00 uur.

**Prijs:** € 545,- per persoon. Dit is inclusief koffie/thee en lunch, exclusief € 24,50 cursusmateriaal.

#### **Prijs losse modules**

€ 325,- per persoon. Dit is inclusief koffie/thee, lunch en het werkmateriaal.

Bij inschrijving op de basiscursus ontvangt u 10% korting op de modules van dat cursusjaar.

Bij gelijktijdige inschrijving op 3 modules of meer krijgt u vanaf de 3e module 10% korting.

**Inschrijven:** Met het inschrijfformulier of via de website [www.raadopmaat.org](http://www.raadopmaat.org).

**Vragen?** [info@raadopmaat.org](mailto:info@raadopmaat.org) of 0182 – 684546