



Fijn als iemand mij steunt als ik voor vreemden praat over wat ik meemaak. Zo komt mijn verhaal goed over!

Cursus: Coachen van ervaringsdeskundigen

De cursus Coachen van ervaringsdeskundigen is een driedaagse training waarin jij als coach gaat leren hoe je een cliënt goed kunt steunen, helpen voor te bereiden en samen op pad te kunt gaan om over zijn eigen ervaringen te vertellen. Kortom in deze training leer je ervaringsdeskundigen te coachen.

Cliënt ervaring

Niemand weet zo goed hoe het is om een beperking te hebben dan een cliënt zelf. Een cliënt heeft de ervaring. Maakt dagelijks mee hoe je ermee kunt leven. Wat je kunt leren. Wat er allemaal bij komt kijken om erbij te horen. Over dat soort dingen weten cliënten veel te vertellen. De coach helpt en steunt.

Van cliënt naar ervaringsdeskundige

Alle cliënten hebben ervaringen. Maar dan zijn ze nog geen ervaringsdeskundigen. Ervaringsdeskundigen leren hun eigen verhaal te vertellen. Wat ze meemaken. Wat ze moeilijk vinden. Wat er beter zou kunnen in de zorg, etc. Allemaal verhalen uit de ervaringswereld van cliënten. Succesvolle verhalen, maar ook verhalen van teleurstellingen en hindernissen. Ervaringsdeskundigen leren hun eigen ervaringen zo vertellen dat anderen er iets van opsteken. Dit kan aan cliënten, professionals, beleidsmakers etc. zijn.

Waarom een coach?

Als cliënten over hun eigen persoonlijke ervaringen gaan praten moeten ze goed voorbereid zijn. Ze komen op allerlei nieuwe plaatsen. Ze gaan hun eigen ervaring als voorbeeld gebruiken. Dit is voor iedereen moeilijk en zeker als je een beperking hebt. Daarom heeft een ervaringsdeskundige een coach nodig. Ze vormen een gelijkwaardig duo. Voordeel hiervan is dat je kunt nabespreken én kunt leren van elkaar.

Wat leer je in de training

Een praktische training waarbij één dagdeel een ervaringsdeskundige aanwezig is om ervaringen uit te wisselen en om mee te oefenen. Tijdens de training breng je eigen praktijksituaties in en hier wordt feedback opgegeven. Je oefent praktische vaardigheden die worden ondersteund met theorie.



Thema's die aan de orde komen zijn:

- Ervaringskennis en professionele kennis
- Tips voor opzetten van een poule van ervaringsdeskundigen
- Het verschil tussen coachen en begeleiden
- De basishouding van de coach
- Rollen van de coach: helpen, adviseren, sturen en instrueren
- De ervaringsdeskundige ondersteunen bij het veralgemeniseren van het persoonlijke verhaal
- Effectieve vragen leren stellen
- Werken vanuit de groei-mindset
- Procesgericht coachen en leren omgaan met tegenstellingen.

Duur: 3 dagen
Plaats: Raad op Maat, Gouda.
Data: Donderdag 24 oktober, 7 november
en 21 november 2019
Tijd: Cursusdagen zijn van 10.00 uur - 16.00 uur.
Prijs basiscursus: € 825,- per persoon. Dit is inclusief koffie/thee en lunch,
exclusief € 24,95 cursusmateriaal.

Inschrijven: Met het inschrijfformulier of via de website www.raadopmaat.org.

Vragen? info@raadopmaat.org of 0182 – 684546