

Gouda, december 2010

## **Inspiratieworkshop cliëntencommunicatie**

In het najaar 2010 organiseerde Raad op Maat de *Inspiratieworkshop cliëntencommunicatie*. De eerste keer in oktober was een groot succes. De 11 cursisten hebben veel inspiratie opgedaan.

De tweede geplande dag in november is niet doorgedaan, maar deze is verschoven naar 2011. En wel naar **dinsdag 1 maart 2011**.

Cursisten kunnen dan weer in één dag inspiratie en ideeën opdoen voor het (verder) verbeteren van cliëntencommunicatie in hun organisatie.

Bovendien gaan zij op zoek naar de succesfactoren om van een idee tot een goed resultaat te komen. Dat doen ze niet alleen, maar met elkaar, onder leiding van Monica Boschman.

De workshop is bedoeld voor medewerkers die cliëntencommunicatie als werkgebied of aandachtsgebied hebben.

### *Eigen presentatie*

Elke cursist krijgt 's ochtends maximaal 10 minuten om een succesvol project of initiatief op het gebied van cliëntencommunicatie te presenteren. Dat kan in woorden, maar ook door een powerpointpresentatie, een demonstratie of een opdracht. De nadruk in de presentatie ligt op de aanpak en het effect, niet op de omvang van het project. De presentatie kan bijvoorbeeld gaan over een website voor alle cliënten, maar net zo goed over een communicatiespel voor één groep of een communicatieprofiel per cliënt.

### *Van idee tot resultaat*

Al kijkend en luisterend krijgen de cursisten een beeld van de overeenkomsten en verschillen tussen initiatieven, van de faal- en succesfactoren en van de verschillende wegen om van A naar B te komen. Die bevindingen staan centraal in het middagprogramma. De cursisten gaan dan aan de slag met de thema's succesfactoren en het creëren van draagvlak binnen de eigen organisatie. Deelnemers gaan dus niet alleen naar huis met nieuwe ideeën, maar ook met nieuwe strategieën om van idee tot resultaat te komen.

*Praktisch*

De workshop vindt plaats op dinsdag 1 maart 2011 van 10.00 uur tot 16.00 uur. Het programma wordt verzorgd door Monica Boschman en vindt plaats in Gouda bij Raad op Maat.

Deelname kost € 195,00 per persoon. Dit bedrag is inclusief een lunch en koffie/thee. Aan de workshop kunnen maximaal 10 mensen deelnemen.

*Tot slot*

Alle cursisten ontvangen na hun aanmelding de praktische gegevens, o.a. over het voorbereiden van de presentatie. Voor meer informatie kunt u contact met ons opnemen.

Met vriendelijke groet,



Loes den Dulk

Bijlage: inschrijfformulier