

Over Cursus Rechten van de cliënt
Door Annemarie Hofmans
Cliëntvertrouwenspersoon Syndion

Annemarie schrijft over de cursus Rechten van de cliënt die zij bij Raad op Maat gevolgd heeft:

“Werken in de zorg, dat doe je omdat je ervan houdt. Elke dag opnieuw ben je een belangrijke schakel voor de cliënt. Je probeert hem zo goed mogelijk te ondersteunen in zijn vragen. Je wilt goede zorg leveren. Maar wat is goede zorg? Wat mag je nu wel en niet volgens de wet? Hoe zit dat met goed hulpverlenerschap? Je eigen normen en waarden, je visie? Je verantwoordelijkheidsgevoel? enz..... Deze cursus laat je met deze vragen stoeien en geeft je op deze manier inzichten in de rechten van cliënten. Je staat weer eens stil bij de zorg van alle dag en de wettelijke kaders van waaruit je de alledaagse zorg biedt.

De samenstelling van de cursisten(o.a. begeleider, cliëntvertrouwenspersoon, clusterhoofd, medewerker medezeggenschap), zorgt ervoor dat een ieder vanuit zijn eigen werk, taken en verantwoordelijkheden kijkt naar de dilemma's en casussen vanuit de praktijk. Want wat is nu goed voor de cliënt? Vaak botsen de verschillende rechten met elkaar en wat dan.....?

Stel je zelf eens de vraag; wat weet ik van de rechten van cliënten? Deze cursus zal je helpen met het geven van een antwoord.”