

Interview met een inspecteur van Volksgezondheid

door Astrid van Houwelingen



Brenda Frederiks is universitair docent gezondheidsrecht. Sinds kort is zij ook tijdelijk werkzaam als inspecteur voor de gezondheidszorg (igz).

Hoe ben je inspecteur geworden?

Naar aanleiding van recente incidenten bij zorginstellingen is er tijdelijk extra projectgeld beschikbaar gesteld voor de inspectie om toezicht op zorginstellingen in de verstandelijk gehandicaptenzorg te houden. Normaal gesproken houdt de inspectie elk jaar 20 bezoeken plus een aantal bezoeken naar aanleiding van meldingen. Nu worden er in het kader van dit project 95 bezoeken aan instellingen afgelegd. Op basis van toegezonden inspectieformulieren aan zorginstellingen heeft de inspectie een eerste selectie gemaakt van te bezoeken zorginstellingen in de verstandelijk gehandicaptensector. In het voorjaar van 2007 worden ook nog a-select een aantal instellingen gekozen.

Hoe gaat de inspectie te werk?

Iedere burger kan een melding bij de inspectie doen. Die meldingen kunnen gaan over een zorginstelling, zorgverlener, medisch hulpmiddel of medische apparatuur. De inspectie onderzoekt alleen meldingen over calamiteiten of structurele tekortkomingen in de zorg. Een calamiteit is een gebeurtenis die tot ernstige schade heeft geleid bij een cliënt. Bij een structurele tekortkoming doen zich regelmatig dezelfde klachten

voor. Op de website van de inspectie www.igz.nl bij het *loket burgers* staat een formulier wat ingevuld kan worden als iemand een melding wil doen bij de inspectie. De inspectie kan op grond van de melding een onderzoek instellen bij de betreffende zorginstelling. Naast incidentmeldingen houdt de inspectie ook toezicht op zorginstellingen op grond van de zaken die zorginstellingen zelf moeten melden, zoals bijvoorbeeld bij situaties van seksueel misbruik binnen de zorginstelling. Dit is verplicht op grond van de Kwaliteitswet zorginstellingen.



Bovendien houdt de inspectie themagewijs toezicht, zoals bijvoorbeeld over de toepassing van de wet BOPZ (Bijzondere Opnemingen Psychiatrische Ziekenhuizen).



Hoe gaat zo'n bezoek van de inspectie aan een zorginstelling in zijn werk?

Het bezoek wordt meestal gedaan door twee inspecteurs. Het bezoek duurt een hele dag. Voorafgaand aan het bezoek heeft de zorginstelling al een vragenlijst ingevuld (op grond waarvan de zorginstelling is geselecteerd) en stukken opgestuurd. Tijdens die dag vinden er

verschillende gesprekken plaats: met de raad van bestuur, met artsen/gedragsdeskundigen, met cliëntbegeleiders, met cliënten zelf en met vertegenwoordigers van cliënten. De inspecteurs krijgen een rondleiding door de instelling, verzorgd door de cliënten. Daarnaast wordt er een aantal dossiers van cliënten ingezien.

Door deze gesprekken en de toegestuurde informatie krijgt de inspecteur een redelijk breed beeld van hoe het toegaat in de zorginstelling.

Er wordt op acht thema's gelet:

- Zorgplan
- Veiligheid
- Diagnostiek
- Vrijheidsbeperking
- Medezeggenschap van cliënten
- Continuïteit van de zorg
- Deskundigheid van medewerkers

Kun je iets meer vertellen over het gesprek met de cliënten?



De cliënten worden meestal geselecteerd door de directie. Vaak zijn het wel cliënten die al actief zijn in een cliëntenraad. De inspectie wil ook graag dat het cliënten zijn van verschillende locaties. Bij het gesprek tussen de inspectie en de cliënten zijn geen begeleiders of anderen aanwezig. Aan de orde komt dan waar cliënten tevreden over zijn en waar ze niet tevreden over zijn en wat cliënten wel en niet zelf mogen

bepalen. Er wordt ingegaan op de individuele zeggenschap en de collectieve medezeggenschap van cliënten.