



# RAAD OP MAAT

Stichting Raad op Maat  
Oosthaven 15 -16  
2801 PC Gouda

tel: 0182 - 68 45 46  
fax: 0182 - 68 45 42  
e-mail: [info@raadopmaat.org](mailto:info@raadopmaat.org)  
website: [www.raadopmaat.org](http://www.raadopmaat.org)

## Laat je cliënt aan het woord!

Training niet-sturende  
communicatie met de cliënt

Training voor beroepskrachten in de  
zorg en ondersteuning van mensen  
met een verstandelijke beperking.



Stichting Raad op Maat houdt zich bezig met het bevorderen van (mede)zeggenschap en geeft informatie en advies over cliëntenraden, deelnemersraden en bewonersraden bestaande uit mensen met een handicap.

*In het gesprek met een cliënt is het een uitdaging de cliënt de regie te geven over het gesprek. Dat kan door echt te luisteren, door geen richting te geven aan het gesprek. Dit is een complexe taak die van de beroepskracht een bepaalde attitude en specifieke vaardigheden vraagt.*

Raad op Maat organiseert daarom:

## ‘Laat je cliënt aan het woord!’

**Training niet-sturende communicatie met de cliënt**



### Voor wie

Deze training is bedoeld voor beroepskrachten, zoals begeleiders en coaches/ondersteuners van raden, maar ook managers en gedragsdeskundigen. Mensen die de cliënt in de communicatie centraal willen stellen en optimaal de regie willen geven met gebruikmaking van niet-sturende communicatie.

### Het programma

De training omvat drie hele dagen: 2 dagen met een tussentijd van enige weken om praktijkopdrachten uit te voeren en een terugkomdag. De opbouw van het programma is creatief en afgestemd op het leerproces in de groep. De theorie komt pas ter sprake als de praktijk hierom vraagt. Van de cursist wordt verwacht dat hij de reader van te voren aandachtig gelezen heeft.

### Aandachtspunten in de training

De basisprincipes van de menselijke communicatie staan centraal met een sterk accent op het non-verbale en het HOE in de communicatie.

#### Attitude

De attitude van de beroepskracht is belangrijk: er moet bereidheid zijn om de cliënt op een andere manier te bejegenen. Bereidheid de cliënt werkelijk centraal te stellen, werkelijk de regie te geven.... en het ook te blijven doen.

Bereidheid het stellen van vragen zo veel mogelijk te vermijden, omdat vragen de cliënt in de afhankelijke rol houden.  
Bereidheid niet jezelf maar de cliënt centraal te stellen.



#### Vaardigheden

De cliënt in het gesprek ruimte en regie te geven door niet-sturende gesprekstechnieken te kunnen toepassen.  
De cliënt op tijd bevestiging kunnen geven voor zijn inbreng en die inbreng kort, duidelijk en begrijpelijk kunnen samenvatten.

### Wanneer

De cursus met open inschrijving wordt twee keer per jaar gegeven. Op het inlegvel vindt u meer informatie over de data van de eerstvolgende cursus.  
Daarnaast kan de cursus ook in-company gegeven worden.

### Door wie

De training wordt gegeven door Ries van den Nieuwenhuizen. Ries is orthopedagoog met een lange ervaring in de ondersteuning voor mensen met een verstandelijke beperking. Vanuit zijn eigen opleidingsburo werkt hij samen met Raad op Maat op het gebied van training en coaching.

## Stichting Raad op Maat

Naast de bovenstaande training kunt u bij Raad op Maat ook terecht voor:

- ⇒ De basiscursus en de vervolgcursus voor coaches/ondersteuners.
- ⇒ Het Coachen van zeggenschap; cursus voor begeleiders en anderen die met mensen met een verstandelijke handicap werken.
- ⇒ Het coachen van de coaches/ondersteuners door middel van individuele begeleiding, intervisie en studiedagen.
- ⇒ Informatie en advies over medezeggenschap voor en door mensen met een handicap en de praktijk van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen.
- ⇒ De cursus Eenvoudig schrijven en workshops Eenvoudig Schrijven.
- ⇒ Ondersteuning en advies tijdens het traject van invoering van deelnemersraden, bewonersraden en cliëntenraden in de instelling.
- ⇒ De basis- en vervolgcursus Vergaderen en Medezeggenschap voor leden van deelnemersraden, bewonersraden en cliëntenraden.
- ⇒ De cursussen voor voorzitters, notulisten, penningmeesters.
- ⇒ Het organiseren van congressen voor mensen met een handicap.
- ⇒ Vakblad ‘vanZELFsprekend’.



# RAAD OP MAAT

## Laat je cliënt aan het woord! Training niet-sturende communicatie met de cliënt

### Wanneer

Donderdag 4 september, 2 oktober en 27 november 2008  
Van 10:00 uur tot 16:00 uur

### Plaats

Raad op Maat, Oosthaven 15-16, 2801 PC Gouda

### Prijs

€ 375,00 (inclusief cursusmateriaal, koffie/thee en lunch)

### Meer informatie

Voor meer informatie kunt u bellen met Stichting Raad op Maat 0182 - 68 45 46.  
Met de antwoordkaart kunt u zich opgeven voor de cursus.

### Annuleringsregeling

Bij annulering tot vier weken vóór aanvang brengen wij u € 15,00 annuleringskosten in rekening. Indien u tussen de vierde en de laatste week voor aanvang annuleert, berekenen wij 50% van het volledige bedrag plus € 15,00 annuleringskosten. Bij annulering tussen de 7<sup>de</sup> en de 1<sup>ste</sup> dag voor de startdatum wordt 75% van de deelnamekosten plus € 15,= administratiekosten in rekening gebracht. Bij annulering op de laatste dag voor de startdatum of wanneer de deelnemer op de startdatum niet verschijnt, wordt 100% in rekening gebracht.

Een deelnemer die heeft moeten annuleren binnen 4 weken voor aanvang van de cursus en zich aanmeldt voor de eerstvolgende zelfde cursus ontvangt 50% korting op de deelnamekosten.

Bij verhindering mag een vervanger van uw inschrijving gebruik maken.  
*(prijzen geldig tot 01-01-09)*



### Ik geef me op voor de training 'Laat je cliënt aan het woord!'

**Cursus najaar van 2008:** donderdag 4 september, 2 oktober en 27 november 2008 van 10:00 uur tot 16:00 uur te Gouda.

Organisatie: .....

Naam locatie: .....

Naam: ..... (M / V)

Adres: ..... \* privé / werk

Postcode + Plaats: .....

Telefoon: .....

E-mail: .....

Functie: .....

Factuurnaam: t.a.v.: .....

Factuuradres: .....

Postcode + Plaats: .....

Datum: ..... Handtekening: .....



**RAAD OP MAAT**  
**Oosthaven 15-16**  
**2801 PC Gouda**

Rolstoel afhankelijk: ja / nee\* (\* doorhalen wat niet van toepassing is)  
Heeft u speciale dieetwensen? Wilt u dit dan tijdig aan ons doorgeven?