

ANNULERINGSREGELING RAAD OP MAAT

Annuleringsregeling cursussen

1. Tot 1 dag voor de startdatum van de cursus kan een deelnemer kosteloos zich laten vervangen door een andere deelnemer.
2. Tot 4 weken voor de startdatum kan kosteloos worden geannuleerd. Wel wordt er dan € 15,00 administratiekosten in rekening gebracht.
3. Bij annulering tussen de 4^{de} en de laatste week voor de startdatum wordt 50% van de deelnamekosten plus € 15,00 administratiekosten in rekening gebracht.
4. Bij annulering tussen de 7^{de} en de 1^{ste} dag voor de startdatum wordt 75% van de deelnamekosten plus € 15,00 administratiekosten in rekening gebracht.
5. Bij annulering op de laatste dag voor de startdatum of wanneer de deelnemer op de startdatum niet verschijnt, wordt 100% in rekening gebracht.
6. Een deelnemer die gebruik heeft moeten maken van bovengenoemd punt 3,4 of 5 van de annuleringsregeling en zich aanmeldt voor de eerstvolgende zelfde cursus ontvangt 50% korting op de deelnamekosten.

Reeds gemaakte kosten worden in rekening gebracht.

Annuleringsregeling overige activiteiten

Bij annulering van advies- of begeleidingsgesprekken of andere trajecten of werkzaamheden gelden de punten 2 t/m 5 van bovenstaande regeling. Ingeval het geannuleerde (op basis van de punten 3 t/m 5) op een latere datum alsnog doorgang heeft, wordt het bedrag van de nieuwe offerte verminderd met 50% van over de eerder gefactureerde en betaalde annuleringskosten.

Indien bovenstaande regeling niet van toepassing lijkt te zijn op uw situatie, wordt in de geest van deze regeling gehandeld.